

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета  
от «20» июня 2024 г., протокол № 5

Председатель С.Н. Митин  
«20» июня 2024г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Обучение служением</b>
Факультет	Экономический факультет
Кафедра	Кафедра экономики и предпринимательства
Курс	2 - очная форма обучения; 2 - очно-заочная форма обучения

Направление (специальность): 37.03.01 Психология

Направленность (профиль/специализация): Практическая психология

Форма обучения: очная, очно-заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

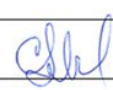
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Мызрова Ксения Алексеевна	Кафедра экономики и предпринимательства	Доцент, Кандидат экономических наук, Доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий кафедрой психологии и педагогики
 <u>С.Н. Митин</u>
«17» июня 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины:

формирование у студентов гражданственности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений

### Задачи освоения дисциплины:

·Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

·Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

·Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

·Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

·Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Обучение служением» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 37.03.01 Психология.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-10.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Преддипломная практика, Методы активного обучения, Организация психологической службы в социальной сфере, Проектная деятельность, Социальная психология, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Психология и педагогика, Психология труда и эргономика, Основы социального государства, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Профессиональный электив. Искусственный интеллект для гуманитарного анализа и интерпретации данных, Методологические

основы психологии, Экспериментальная психология, Профессиональный электив. Невербальная информация и метафора образа, Философия, Профессиональный электив. Знаковые системы и вербальная информация, Культурология, Культура повседневности, История психология, Современные медиакоммуникации, История России, Учебно-ознакомительная практика, Основы проектного управления, Основы предпринимательского права.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>знать:</b> Способы эффективной коммуникации в группе или в команде; Признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; Алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; Методы урегулирования конфликтов.</p> <p><b>уметь:</b> Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; Определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; Использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.</p> <p><b>владеть:</b> Методиками постановки цели и задач проекта; Методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.</p>
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p><b>знать:</b> Базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p><b>уметь:</b> Применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей в различных областях жизнедеятельности. Использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом). Контролировать собственные экономические и финансовые риски.</p> <p><b>владеть:</b> Способностью принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.</p>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>знать:</b> Закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>уметь:</b></p>

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учетом культурных особенностей различных категорий людей.</p> <p><b>владеть:</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p><b>знать:</b> Закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>уметь:</b> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>владеть:</b> Способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>знать:</b> основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.</p> <p><b>уметь:</b> планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности.</p> <p><b>владеть:</b> технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		3
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36
Аудиторные занятия:	36	36
Лекции	4	4
Семинары и практические занятия	32	32
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	36	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Устный опрос, Тестирование	Устный опрос, Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

Форма обучения: очно-заочная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очно-заочная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		3
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12	36
Аудиторные занятия:	12	36
Лекции	4	4
Семинары и практические занятия	8	32
Лабораторные работы, практикумы	-	-

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очно-заочная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		3
1	2	3
Самостоятельная работа	60	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Устный опрос, Тестирование	Устный опрос, Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b>							
Тема 1.1. Введение в социальное проектирование	6	4	0	0	0	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 2. Анализ ситуации и постановки проблемы</b>							
Тема 2.1. Анализ ситуации и постановки проблемы	6	0	4	0	0	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка</b>							
Тема 3.1. Выработка гипотезы	6	0	4	0	0	2	Тестирование, Устный

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
проектного решения и ее проверка							опрос
<b>Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта</b>							
Тема 4.1. Разработка и защита паспорта проекта	6	0	4	0	0	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 5. Реализация общественного проекта</b>							
Тема 5.1. Реализация общественного проекта	38	0	14	0	0	24	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>							
Тема 6.1. Подведение итогов и рефлексия деятельности	10	0	6	0	0	4	Тестирование, Устный опрос
<b>Итого подлежит изучению</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b>							
Тема 1.1.	9	4	0	0	0	5	Тестирова

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Введение в социальное проектирование							ние, Устный опрос
<b>Раздел 2. Анализ ситуации и постановки проблемы</b>							
Тема 2.1. Анализ ситуации и постановки проблемы	7	0	2	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка</b>							
Тема 3.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	7	0	2	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта</b>							
Тема 4.1. Разработка и защита паспорта проекта	7	0	2	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 5. Реализация общественного проекта</b>							
Тема 5.1. Реализация общественного проекта	36	0	1	0	0	35	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>							
Тема 6.1. Подведение итогов и рефлексия деятельности	6	0	1	0	0	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Итого подлежит изучению</b>	72	4	8	0	0	60	



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Введение в социальное проектирование

#### Тема 1.1. Введение в социальное проектирование

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инновации и технологии. 2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности. 3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода. 4. Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы — команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы Интернет, соц. сети, образовательные организации. 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

### Раздел 2. Анализ ситуации и постановки проблемы

#### Тема 2.1. Анализ ситуации и постановки проблемы

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением: 1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой. 2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы. 3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения. 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон. 5. Постановка проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы. Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

### **Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка**

#### **Тема 3.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка**

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением: 1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему. 2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения. 3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение. 4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы. Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

### **Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта**

#### **Тема 4.1. Разработка и защита паспорта проекта**

Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением: 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности. 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

какие ресурсы и инструменты будут использованы. 3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты. 4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и другие ресурсы. 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

## **Раздел 5. Реализация общественного проекта**

### **Тема 5.1. Реализация общественного проекта**

Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проекте обучения служением:

1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.
2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.
3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.
4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования. Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

## **Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

### **Тема 6.1. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами. Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте обучения служением:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.
2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу. 3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы. 4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта. 5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем. После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту. Ключевые элементы отчета могут включать: 1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст. 2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации. 3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, что бы визуально продемонстрировать результаты. 4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций. 5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов. 6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект. Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Анализ ситуации и постановки проблемы**

#### **Тема 1.1. Анализ ситуации и постановки проблемы**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Каков контекст проблемы, с которой предстоит работать?
2. Сформулируйте исследуемую проблему. Как она связана с интересами или потребностями местного сообщества?
3. Каковы основные методы исследования проблемы?
4. Кто является заинтересованными сторонами в решении проблемы?

### **Раздел 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка**

#### **Тема 2.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Сформулируйте гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы.

2. Каков план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике?

3. Сравните полученные результаты с гипотезами и оцените, насколько успешным оказалось решение.

4. На основе анализа полученных результатов сделайте выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения.

### **Раздел 3. Разработка и защита паспорта проекта**

#### **Тема 3.1. Разработка и защита паспорта проекта**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Каковы цели проекта и направления, в которых планируется достичь перемен?

2. Каковы предполагаемые работы: что и где планируется сделать, как это будет осуществлено?.

3. Охарактеризуйте план работ: этапы, сроки, задачи, ответственные лица,

4. Оцените необходимые ресурсы: человеческие, финансовые, материальные, информационные.

5. Каковы ожидаемые результаты (социально-экономический эффект)?

### **Раздел 4. Реализация общественного проекта**

#### **Тема 4.1. Реализация общественного проекта**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что предполагает прототипирование?

2. Что в себя включает разработка и реализация решения или продукта?

3. Каковы результаты тестирования?

4. Оцените полученный результат и сравните его с изначальными целями проекта.

### **Раздел 5. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

#### **Тема 5.1. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

Вопросы к теме:

Очная форма

Охарактеризуйте отчет по проекту по следующим ключевым элементам:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.
2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.
3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.
4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.
5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.
6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект.

#### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

#### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.
3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта
- 4.
5. Ресурсное обеспечение социального проекта
6. Планирование социального проекта: методы реализации
7. Планирование социального проекта: инструменты проектной деятельности
8. Планирование социального проекта: ожидаемые результаты.
- 9.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b>			
Тема 1.1. Введение в социальное проектирование	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 2. Анализ ситуации и постановки проблемы</b>			
Тема 2.1. Анализ ситуации и постановки проблемы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка</b>			
Тема 3.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта</b>			
Тема 4.1. Разработка и защита паспорта проекта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	2	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 5. Реализация общественного проекта</b>			
Тема 5.1. Реализация общественного проекта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения	24	Тестирование, Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
	дисциплины.		
<b>Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>			
Тема 6.1. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Устный опрос

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b>			
Тема 1.1. Введение в социальное проектирование	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 2. Анализ ситуации и постановки проблемы</b>			
Тема 2.1. Анализ ситуации и постановки проблемы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка</b>			
Тема 3.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта</b>			
Тема 4.1. Разработка и защита паспорта проекта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование, Устный опрос



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 5. Реализация общественного проекта</b>			
Тема 5.1. Реализация общественного проекта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	35	Тестирование, Устный опрос
<b>Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>			
Тема 6.1. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование, Устный опрос

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Балова С.Л. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С.Л. Балова, И.А. Безденежных, Е. Водолеева ; Балова С.Л.; Безденежных И.А.; Водолеева Е. - Москва : Прометей, 2020. - 214 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907244733.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-907244-73-3. / .— ISBN 0\_306768
2. Селезнева Елена Владимировна. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е.В. Селезнева ; Е. В. Селезнева. - Москва : Юрайт, 2023. - 373 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511259> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-9916-8378-4 : 1449.00. / .— ISBN 0\_490980
3. Дормидонтов Р. А. Психолого-педагогические условия формирования гражданской ответственности : учебное пособие / Р. А. Дормидонтов ; Дормидонтов Р. А. - Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. - 79 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции Липецкий ГПУ - Психология. Педагогика. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-907335-14-1. / .— ISBN 0\_391712

### дополнительная

1. Основы социального предпринимательства : Учебное пособие для вузов / Е.М. Белый, Е.В. Бакальская, Л.Ю. Зимина [и др.]. - Москва : Юрайт, 2021. - 178 с. - (Высшее образование). - <https://urait.ru/bcode/476297>. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

<https://urait.ru/book/cover/F148C38A-1BD3-4044-9DB2-2ED3B9DA313E>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-11579-6 : 579.00. / .— ISBN 0\_301816

2. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная, Г. Е. Зборовский ; М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 433 с. - (Актуальные монографии). - URL: <https://urait.ru/bcode/515779> (дата обращения: 11.10.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-10984-9 : 1389.00. / .— ISBN 0\_512561

3. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М.А. Мазниченко, Г.С. Папазян, Е.В. Видищева [и др.] ; М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. - Москва : Юрайт, 2023. - 155 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/519918> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-14091-0 : 569.00. / .— ISBN 0\_498295

4. Корниенко Виктор Иванович. Командообразование : учебник для вузов / В.И. Корниенко ; В. И. Корниенко. - Москва : Юрайт, 2023. - 291 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/520204> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-14723-0 : 1169.00. / .— ISBN 0\_500554

5. Байдаков А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева ; Байдаков А. Н., Назаренко А. В., Звягинцева О. С. - Ставрополь : СтГАУ, 2019. - 132 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СтГАУ - Экономика и менеджмент. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. / .— ISBN 0\_391928

### **учебно-методическая**

1. Рожкова Е. В. Обучение служением : методические указания для самостоятельной работы студентов всех специальностей и направлений подготовки / Е. В. Рожкова ; Ульян. гос. ун-т. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15150>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_511379.

### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

#### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат экономических наук, Доцент	Мызрова Ксения Алексеевна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО